

## 令和3年度 清水町福祉センター利用者アンケート調査の結果

### 1 調査概要

#### (目的)

清水町福祉センターの利用状況を把握し、施設運営の参考とする。

#### (調査方法)

清水町福祉センターを利用する団体を通じてアンケート用紙を配布し、アンケート記入後に回収した。

#### (実施期間)

令和4年1月14日(金)～1月31日(月)

#### (回答者数)

94名

### 2 調査結果

(問1) 性別と年齢について (人) (%)

| 性別  | 人数 | 割合  |
|-----|----|-----|
| 男性  | 14 | 15  |
| 女性  | 79 | 84  |
| 無回答 | 1  | 1   |
| 小計  | 94 | 100 |

(問1) (人) (%)

| 年齢    | 人数 | 割合  |
|-------|----|-----|
| 30代以下 | 19 | 20  |
| 40代～  | 2  | 2   |
| 50代～  | 1  | 1   |
| 60代～  | 9  | 9   |
| 70代～  | 37 | 40  |
| 80代～  | 23 | 25  |
| 90代～  | 1  | 1   |
| 無回答   | 2  | 2   |
| 小計    | 94 | 100 |

(問2) 利用目的について (複数回答) (人) (%)

| 利用目的            | 人数  | 割合  |
|-----------------|-----|-----|
| シニアクラブの活動       | 22  | 21  |
| 児童館利用           | 6   | 6   |
| 集会、会議等          | 9   | 8   |
| 趣味、サークル活動       | 69  | 64  |
| 社会福祉協議会事務所等への用事 | 0   | 0   |
| ボランティア活動        | 0   | 0   |
| その他             | 1   | 1   |
| 無回答             | 0   | 0   |
| 小計              | 107 | 100 |

(問3) 利用頻度について (人) (%)

| 利用頻度   | 人数 | 割合  |
|--------|----|-----|
| 週に1回   | 27 | 29  |
| 週に3～4回 | 11 | 12  |
| 月に1回   | 17 | 18  |
| 月に数回   | 33 | 35  |
| その他    | 2  | 2   |
| 無回答    | 4  | 4   |
| 小計     | 94 | 100 |

(問4) 福祉センターの新型コロナウイルス感染対策について (人) (%)

| 来所方法     | 人数 | 割合  |
|----------|----|-----|
| よく対応している | 75 | 80  |
| 普通       | 18 | 19  |
| 十分ではない   | 0  | 0   |
| その他      | 0  | 0   |
| 無回答      | 1  | 1   |
| 小計       | 94 | 100 |

(問5)上記設問に「十分でない」とご回答された方は、どのようなことが必要か。

記載なし

(問6)新型コロナウイルス感染防止のため、昨年8月20日～9月30日までの期間、福祉センターは休館になりました。休館中はどの様に過ごしましたか。

| 来所方法         | 人数 | 割合  |
|--------------|----|-----|
| 活動を自粛した      | 66 | 70  |
| 別の会場を借りて活動した | 14 | 15  |
| その他          | 5  | 5   |
| 無回答          | 9  | 10  |
| 小計           | 94 | 100 |

(問7)施設の良いところは何ですか。( )は、同じ内容の複数意見

- ・受付の対応が良い (7)
- ・明るい (2) 駐車場が十分にある (2)
- ・近い／利用しやすい (2)
- ・きれい (12) ／清潔 (10) ／清掃が行き届いている (2)
- ・親切 (10)
- ・利用料が安い (4) ／冷暖完備 (2) ／駐車料かからない
- ・広々と使える (6)
- ・自由にさせてくれる (3)
- ・皆で集って活動できる
- ・すべて良い
- ・協力性が湧く
- ・子どもたちが十分遊べるスペースがあり、豊富な遊具で大満足
- ・児童館のおもちゃが充実 (4)
- ・子どもの利用に理解がある
- ・多くの玩具も清潔で整頓されており安心して遊ぶことができる
- ・換気 (2)
- ・検温
- ・消毒

(問8)施設の不便なところは何ですか。( )は、同じ内容の複数意見

- ・駐車場が狭い
- ・トイレが遠い
- ・トイレ・授乳室が無い
- ・窓が無い (2)

(問9)福祉センター全体の評価について

(人)

(%)

| 評価      | 人数 | 割合  |
|---------|----|-----|
| とても良い   | 53 | 56  |
| まあまあ良い  | 28 | 30  |
| 普通      | 10 | 11  |
| あまり良くない | 0  | 0   |
| 良くない    | 0  | 0   |
| 無回答     | 3  | 3   |
| 小計      | 94 | 100 |

(問10)福祉センターへの意見など(自由回答) ( )印は、同じ内容の複数意見

- ・ ウィルス感染対策に万全の手当をしていただき安心して利用させてもらっている
- ・ お借りできることがありがたい (6)
- ・ 係の方、受付のシルバーさんがとても優しい・親切 (5)
- ・ 係の人があいさつをしてくれ気持ちが良い (2)
- ・ コロナでもなるべく開館してほしい (2)
- ・ トイレがきれい
- ・ 子持ち家庭が利用しやすい
- ・ コロナで行く所が無く困っていた
- ・ 町民がいつでも相談できるよう今までのようにご活躍ください (2)
- ・ シニアクラブ加入以外でも自由に利用させてほしい
- ・ 来る所があって年齢的に助かっている感謝する
- ・ 小規模保育園ということもあり遊ぶスペースに困っていましたが、毎回快く迎えて下さる職員の皆さまに感謝、ありがとうございます。

## 令和3年度 清水町福祉センター利用者アンケート調査の結果の分析と 今後の対応について

### 1 問1の性別と年齢について

94 通回収された利用者アンケートの性別内訳は8割以上が女性、2割弱が男性の回答であった。また年齢は、70歳代4割、80歳代2割、30歳以下2割、60歳代1割、残りの1割はその他の年齢層であった。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、静岡県が、令和4年1月27日から3月21日までの期間「まん延防止等重点措置」の適用地域に指定されたことから、アンケート票の回収数は、やや減少した。

その中で、福祉センターの利用が多い世代及び子育て中の母親から回答が得られた。

### 2 問2の利用目的について

利用目的の設問は、趣味・サークル活動が69%で最も多く、次にシニアクラブの活動が22%であった。この割合は、前回の調査とほぼ同じである。

コロナ禍であるが、平成29年度福祉センター大規模改修工事後は、会議室・多目的ホールを有効利用が可能となったことから、高齢者のサークル活動、居場所活動に多く利用されている。

### 3 問3の利用頻度について

利用頻度の回答では、次に月に数回の方が約35パーセントと最も多く、次に、週に1回が約30%と続く。

令和3年度の福祉センターは、新型コロナウイルス感染防止のため、施設の貸館休止や利用の人数制限を行った。

福祉センターの利用が、生活のリズムとなっている町民が大勢いる中、貸館休止等、住民の皆様にご理解とご協力をいただいている。

### 4 問4の福祉センターの新型コロナウイルス感染対策について

福祉センター、新型コロナウイルス感染対策では、8割の方が、よく対応していると回答された。

今後も検温、消毒、換気、シールド設置等を行い、他の施設の良いところや改善点があれば取り入れていきたいと考えます。

### 5 問5、問6は省略

### 6 問7の施設の良いところについて。

施設の良いところでは、児童館も含め、施設がきれいで良い評価が多かった。

また、職員の利用者に対する応対についても高い評価であった。

今後も清潔な施設の維持に努め、利用者に対して、親切な接客に努めていきたい。

## 7 問8の施設で不便なところについて

駐車場及びトイレに関する意見が寄せられた。  
ハードの整備であることから、ご意見として捉えたい。

## 8 問9の福祉センター全体の評価について

福祉センターに対する全体の評価については、「とても良い」が50パーセント、「まあまあ良い」が30パーセントと8割の方が高い評価であった。

前回の調査と同じ割合であった。

今後も、高い評価が得られるよう、清潔な施設の維持に努め、利用者に対して、親切な接客に努めていきたい。

## 9 問10の福祉センターへの意見などについて

新型コロナウイルス対応の関するご意見が多く寄せられた。

## まとめ

平成29年度福祉センター大規模改修工事終了後、リニューアルされた福祉センターは、施設利用の向上に努めてきたが、新型コロナウイルス発生に伴い、令和2年度から令和3年度にかけて、施設利用の休止や利用人数の制限が生じた。

新型コロナウイルスが収束し、安定するまでは、安全・安心に心掛けて会館運営を行いたい。