

令和7年度 清水町福祉センター利用者アンケート調査の結果

1 調査概要

(目的)

清水町福祉センターの利用状況を把握するための利用者満足度調査を実施し、施設運営の参考とする。

(調査方法)

清水町福祉センターを利用する団体を通じてアンケート用紙を配布し、アンケート記入後に回収した。

(実施期間)

令和8年2月2日(月)～令和8年3月5日(水)

(回答者数) 回答 258 名 (配布数 301) 回収率 85.7%

配布先 31 団体

ピアノ de 脳活／社協パソコン教室／社協スマホ教室／ビーズ手芸サークル／手話サークルあゆの会／にじっこ／社協手芸教室／つくしの会／さくら教室(PC教室)／家庭倫理の会／年金者組合／ボケ防止のための英会話教室／遺族会／身障福祉会／シニアいきいきリフレッシュ体操／オレンジカフェ／社協ヨガ教室／地域活動支援センター利用者／柿田川わくわく食堂／蓮華寺こども食堂／児童館利用者／シニアスマホ教室／シニア民踊部／シニアトーンチャイム／シニア舞踊部／シニアノルディック部／シニアフラダンス／シニア古典を学ぶ／シルバー人材センター健康体操教室／わくわく囲碁サロン／シニア麻雀部

2 調査結果

(問1) 性別と年齢について

(人)

(%)

性別	人数	割合
男性	64	25
女性	193	74
無回答	1	1
小計	258	100

(人)

(%)

年齢	人数	割合
30代以下	28	11
40代～	8	3
50代～	12	5
60代～	29	11
70代～	114	44
80代～	62	24
90代～	5	2
小計	258	100

(問2) 住まいについて

(人)

(%)

地域	人数	割合
清水町	208	81
沼津市	18	7
三島市	16	7
長泉町	4	1
裾野市	4	1
その他 函南町 (4) , 富士宮市 (2) 、静岡市、熱海市	8	3
無回答	0	0
小計	258	100

(問3) 福祉センターの利用目的について (複数回答) (人) (%)

地域	人数	割合
シニアクラブの活動	90	22
児童館利用	20	5
集会、会議等	54	13
趣味、サークル活動	151	36
社会福祉協議会事務所等への用事	31	7
ボランティア活動	32	7
その他 わくわく食堂 (18)、シルバー人材行事 (11)、 オレンジカフェ (8)、地活 (3)	40	10
無回答	0	0
小計	418	100

(問4) 福祉センターへの交通手段について (複数回答) (人) (%)

利用交通手段	人数	割合
徒歩	42	14
自転車	38	13
自家用車・バイク	192	64
公共バス	8	3
町循環バス	10	3
タクシー	4	1
その他 (家族送迎/乗り合わせ)	6	2
無回答	0	0
小計	300	100

(問5) 福祉センターの利用頻度について (人) (%)

利用頻度	人数	割合
ほぼ毎日 (週に4日以上)	10	4
週に1回以上	87	34
月に1回以上	133	51
半年に数回程度	17	6
年に数回程度	9	3
その他 (初めて利用)	2	1
無回答	0	1
小計	258	100

(問6) 参加したい自主事業について (複数回答) (人) (%)

参加したい事業	人数	割合
体操教室	86	23
パソコン・スマホ教室	67	18
料理教室	31	8
手芸教室	41	11
オレンジカフェ	19	5
健康麻雀	25	7
地域食堂 (こども食堂)	35	9
囲碁将棋	14	4
カラオケ	10	3
その他 ヨガ (2)、外国人教師の語学教室 (2)、相 続・投資セミナー、親子ふれあい体操、盆栽 山野草教室、フラダンス、トーンチャイム、 学習会、紙バンド手芸	6	1
無回答	43	11
小計	377	100

(問7) 自主事業の利用料金について (人) (%)

	人数	割合
安い	58	22
普通	148	57
高い	4	2
わからない	47	18
その他 (事業による)	1	1
無回答	0	0
小計	258	100

(問8) 自主事業、イベント等の申込方法について(複数回答)

(人) (%)

	人数	割合
電話	152	52
二次元 (QR) コード	51	18
福祉センター窓口	56	19
eメール	13	4
往復はがき	9	3
その他 (インターネット、専用フォーム、友人を通じて、窓口に申込用紙をおいてほしい)	7	2
無回答	7	2
小計	295	100

(問9) イベント、講演会等など、参加したことがあるもの (複数回答)

(人) (%)

	人数	割合
清水町ふれあい広場	126	36
清水町社会福祉大会	60	17
福祉や健康に関する講演会	79	23
無回答	86	24
小計	351	100

(問10) イベント開催情報の入手方法について (複数回答) (人) (%)

	人数	割合
社協だより	97	24
広報しみず	140	34
福祉センター掲示板・ポスター	27	6
チラシ	31	7
職員からの案内	23	5
社協ホームページ	3	1
Facebook、Instagram	6	2
LINE	5	1
家族・知人から	60	15
その他 (スレッズ)	1	1
無回答	18	4
小計	411	100

(問 11) 安全対策について

(人)

(%)

	人数	割合
よい	99	39
ふつう	152	59
悪い	0	0
無回答	4	2
小計	258	100

意見) どのような意味での安全対策なのかわからない (3)、車いすやベビーカーなど不都合なく使えれば問題ない、感染症対策で窓を開放して換気をしてほしい、海拔 20m 以上が安全

(問 12) 福祉センターの良いところについて ()は、同じ内容の複数意見

- ・清掃が行き届いていてきれい (10)
- ・職員が親切 (9)
- ・気楽に利用できる (8)
- ・使いやすい (6)
- ・きれいで明るい (4)
- ・老若男女ほかいろいろな人が利用している (4)
- ・駐車場が停めやすい (3)
- ・清潔で入館しやすい (2)

児童館 について

- ・児童館が自由に利用できる (5)
- ・職員が親切な対応で子どもに優しくうれしい (3)
- ・児童館は子どもを遊ばせやすい (2)
- ・児童館が清潔で気軽に利用しやすい (2)

児童館がきれい／児童館が 9 時から利用できる／児童館が無料／初めて利用したが職員の挨拶や声かけなどとても入りやすかった／児童館が広くておもちゃもたくさんあって楽しめる／子ども用のトイレが使いやすい／児童館があるので室内遊びができる

(問 13) 福祉センターの不便なところについて ()は、同じ内容の複数意見

- ・ 特にない (11)
- ・ 車が無い人には不便な場所 (6)
- ・ Wi-Fiが無い (5)
- ・ トイレが狭い (3)
- ・ 多目的ホールの温度調整ができず不便 (3)
- ・ 食事ができない (3)
- ・ トイレ個室にベビーチェアがなく不便 (2)
- ・ 携帯がつながりにくくて不便 (2)

駐車場の空きが見通せない／駐車場が狭い／駐車場が満車で停められない時がある
／自転車置き場が狭い／バスの便が良くない／町循環バスの運行時間に合わなく利用が難しい／バスの本数がもっとあるといい／主道路からの出入りが不便／自宅からセンターまでの道のりが不安／インスタの発信があまりない／ネットにつながりにくい／その日に何をやっているのかわからない／予約が平日のみなのでネット予約ができたなら良い／予約が窓口でしかできない／何か用事がないと行きにくい／シニアセンター玄関口に手すりを設置してほしい(靴の履き替え時に捕まるものがほしい)／段差がある／売店などの設備不足

喫茶せせらぎ について

利用した日に喫茶がやっていない／せせらぎの喫茶メニューにケーキがほしい／せせらぎの営業時間が短すぎるし人が少なく寂しい感じ／使いやすいカフェがあると良い／カフェが土日やっていない／児童館を利用してお昼が食べられたら良い

児童館 について

児童館からトイレが遠い／トイレのハンドソープが泡状だと子どもも洗いやすい／児童館で子どもが口に入れたおもちゃをそのまま戻していた人がいて衛生面が気になる

(問 14) 職員の対応について

(人)

(%)

	人数	割合
とても良い	143	55
まあまあ良い	65	25
ふつう	36	14
あまり良くない	4	2
良くない	0	0
無回答	10	4
小計	258	100

意見) わからないことを親切に教えてくれる、よく話を聞いてくれる、子連れでトイレに行きたかった時、「少しの間子どもさんを見ていただけますか」と声をかけてくれてとても嬉しかったし有難かった、いつも笑顔で挨拶や対応してくれて感じが良い、忙しそうでも余分なことは頼めない

(問 15) 全体の評価について

(人)

(%)

	人数	割合
とても良い	116	45
まあまあ良い	94	36
ふつう	37	15
あまり良くない	0	0
良くない	0	0
無回答	11	4
小計	258	100

意見) 交通の便が良くない、駐車場が便利で使いやすい、よくやっているが不便なところもある、気軽に使いたい

(問 16) 福祉センターへの意見

- ・いつも利用させていただきありがとう (6)
- ・職員からとても親切にしてもらいありがたい (2)
- ・地域の福祉センターとして開かれた場所であり続けてほしい

いろいろな活動が出来てとても良い／とても楽しい／大変良い／皆さん頑張ってください／初めて利用したが行き届いていると感じた／いろいろなイベントをやしてほしい／いつも温かな気持ちで使用させてもらっている／とても居心地の良い施設なのでもっと町民に知られてほしい／利用しやすい環境で福祉センターの存在はありがたく今後も利用したい／職員の心配りが有難く感謝している／

Wi-Fi を使えるようにしてほしい／健康麻雀の申込み方法がわからない／トイレがとても寒い／気配りが原則、時間外など応急対応してくれるとありがたい（役場の補助など）／お湯がすぐ使えるといい、生活困窮者が居られる場であれば暑さ寒さをしのげて飲み物が自由に飲めてちょっと寝られたりできたらいい／飲食できる所があるのが良い／飲み物を使用する場所が少し不便を感じる／フリースペース利用やイベント等が無いと来所に向かわないのである程度自由に利用ができると来所回数も増えるのではないか／中高生が勉強など自由にできるフリースペースがあればよい／廊下はきれいだが各部屋の清掃が行き届いていない／トイレ清掃中に使用させてもらったが清掃員に意地悪された（モップで壁をバンバンと叩いていた）／トイレ清掃中だからと言って使用させてもらえず待たされた／駐車場が狭く台数をもっと停められたら良い／タクシーステーションを作してほしい（タクシー代の高騰のため）／コインバスの恩恵にあずかれない地域に住んでいるのでタクシー代が他の人よりかかってしまい残念だが、できるだけセンターを活用したい／オレンジカフェのような場所を増やしてほしい／特になし（2）

児童館 について

- ・「スレッズ」というアプリ動画で児童館を知り利用してみた、いろんな人が見ていると思うのでイベント等の周知活用もアリと思う、とても素敵な場所なので存続してほしい、応援している
- ・サントムーンの支援センターは有名だが福祉センター児童館は混んでいなく自由に動ける
- ・児童館でいつも遊ばせてもらっている今後も利用させていただく
- ・町外から来ているが児童館がとても利用しやすくありがたい
- ・児童館に音楽が流れていればもっと良いと思う
- ・子どもとのイベントがあれば参加したい

喫茶せせらぎ について

- ・営業時間が短すぎる
- ・以前にあったメニューのうどん・そばは取り入れられないか
- ・柿田川を眺めながらコーヒーが飲めるのは良いと思うので工夫してみたらどうか
- ・もっと気軽に利用できたらいい